

Allgemeinen Geschäfts - Bedingungen

Die vorliegenden Bedingungen regeln die Rechtsbeziehungen zwischen Ihnen und uns, der **Firma Kreuzfahrten – Taxidienst** für Fahrten ohne Reisearrangements (Bus mit Fahrer von uns).

1. Vertragsabschluss

Mit der Entgegennahme Ihrer schriftlichen, telefonischen, persönlichen oder via Internet getätigten Anmeldung durch das Unternehmen entsteht zwischen Ihnen und uns der **Firma Kreuzfahrten – Taxidienst** ein Vertragsverhältnis.

2. Anmeldung, Bestätigung und Zahlung

Die Bestätigung ist sofort bei Erhalt zu prüfen und eventuelle Unstimmigkeiten unverzüglich zu melden. Die Zahlungen haben bis spätestens 1 Woche vor Abreise zu erfolgen. Bei Buchungen weniger als 7 Tage vor Abreise ist der Rechnungsbetrag entweder sofort zur Zahlung fällig oder nach schriftlicher Absprache vor der Fahrt in Barzahlung zu begleichen. REKA-Schecks oder ähnliche Zahlungsmittel (Kreditkarten) können wir leider nicht entgegen nehmen.

3. Buchungsänderungen, Stornierungen, Änderungen und Anpassungen

von bereits gebuchten Fahraufträgen nehmen wir bis 22 Tage vor Abfahrt entgegen - kostenlos. Diese Anpassungen (z.B. Routen, Abfahrts- und Ankunftszeiten) werden wir umsetzen sofern es uns möglich ist.

Stornierungen sind bis 22 Tage vor Antritt der Reise gratis möglich, danach werden in gestaffelter Form Gebühren vom Fahrpreis in Rechnung gestellt. Stornierungen am Reisetag werden voll in Rechnung gestellt. Massgebend für die Berechnung der Stornokosten, ist das Eintreffen der persönlichen Mitteilung bei uns.

21 – 15 Tage vor Antritt der Fahrt	10%	14 – 12 Tage vor Antritt der Fahrt	25%
11 – 8 Tage vor Antritt der Fahrt	40%	7 – 4 Tage vor Antritt der Fahrt	75%
3 - 1 Tag vor Antritt der Fahrt	90%	Nicht erscheinen	100%

3.a Zuschläge für Kurzfristige Buchungen

Im Bereich Flughafenservice:

8 – 6 Tage vor Antritt	40.- CHF pro Person zzgl. MwSt. CH
5 – 3 Tage vor Antritt	60.- CHF pro Person zzgl. MwSt. CH
2 – 0 Tage vor Antritt	80.- CHF pro Person zzgl. MwSt. CH

[Hier geht es zu unseren Flughafentarifen.](#)

Im Bereich Fluss – und Fährkreuzfahrten (betreffend Personentransport):

Sammeltaxi/Bus:

9 – 7 Tage vor Antritt 30.- CHF pro Person zzgl. MwSt. CH

6 – 4 Tage vor Antritt 60.- CHF pro Person zzgl. MwSt. CH

3 – 1 Tage vor Antritt 90.- CHF pro Person zzgl. MwSt. CH

Limousine:

9 – 7 Tage vor Antritt 10% pro Buchung zzgl. MwSt. CH

6 – 4 Tage vor Antritt 20% pro Buchung zzgl. MwSt. CH

3 – 1 Tage vor Antritt 30% pro Buchung zzgl. MwSt. CH

4. Preis- und Programmänderungen

*In Ausnahmefällen ist es möglich, dass unsere sorgfältig kalkulierten Preise erhöht werden müssen (z.B. nachträgliche Preiserhöhung von Transportunternehmen, Treibstoffzuschläge, neue eingeführte staatliche Abgaben, Wechselkursänderungen usw.). Die **Firma Kreuzfahrten – Taxidienst** wird Preiserhöhungen jedoch spätestens 22 Tage vor Reisebeginn vornehmen. Sofern die Preiserhöhung mehr als 10 % beträgt, haben Sie das Recht, innert 5 Tagen nach Erhalt unserer Mitteilung durch einen eingeschriebenen Brief von Ihnen vom Vertrag zurückzutreten. Im Fall, dass von uns verpflichtete Leistungsträger (Hotels, Transport usw.) aus nicht vorhersehbaren Gründen nicht in der Lage sind, die Leistungen zu erbringen, behalten wir uns vor, andere gleichwertige Leistungen zu erbringen. In diesem Falle sind wir bemüht, Ihnen Programmänderungen so frühzeitig wie möglich mitzuteilen. Sofern besondere Verhältnisse es notwendig machen (z.B. schlechtes Wetter bei Passfahrten und Fährüberfahrten, Streiks, zu spätes Ankommen der Flussschiffen, schwere Verkehrsstaus usw.), behalten wir uns das Recht auf Änderungen in den Programmen sowie beim Hotelbezug vor. Bei verspäteter Rückkehr an den Ausgangspunkt der Reise infolge der oben erwähnten besonderen Verhältnissen, haften wir nicht für Anschlüsse an den öffentlichen Verkehr, die dadurch entstehenden zusätzliche Kosten der einzelnen Reisetilnehmer für Übernachtung, Taxifahrten usw.*

5. Einreise-, Zoll-, Gesundheitsvorschriften

Jeder Reisende ist für die Einhaltung der Einreise-, Gesundheits-, Pass- und Visavorschriften und deren Mitführen selber verantwortlich. Bei der Reiseausschreibung angegebene Pass- und Einreisevorschriften gelten für Schweizer Bürger und Bürger Liechtensteins. Staatsbürger anderer Staaten erkundigen sich bitte bei Ihrer Buchungsstelle oder beim betreffenden Konsulat über die für sie geltenden Bestimmungen. Überprüfen Sie vor Abreise, ob Sie alle Dokumente auf sich tragen.

6. Reisegepäck

Je nach Art der Reise steht genügend Platz für das jeweilige Gepäck zur Verfügung. In jeder Auftragsbestätigung von unserer Seite werden Sie über die maximale Grösse des Gepäckgutes informiert. Das Gepäck wird kostenlos transportiert, jedoch müssen wir ausdrücklich darauf hinweisen, dass wir keine Haftung für Schäden, Verlust oder Diebstahl an Koffern oder deren Inhalt übernehmen können. Wir empfehlen Ihnen eine Reisegepäckversicherung. Bitte versehen Sie Ihr Gepäck mit Name und Adresse.

7. Rückerstattungsforderungen

Rückerstattungsforderungen sind bei uns der **Firma Kreuzfahrten – Taxidienst** innert 14 Tagen nach der Rückkehr schriftlich zu unterbreiten. Unsere Mitarbeiter sind jedoch nicht berechtigt, in unserem Namen Ansprüche anzuerkennen.

8. Haftung

Als Veranstalter für den Transport zu den Einschiffungshäfen ist die **Firma Kreuzfahrten – Taxidienst** verantwortlich für die programmgerechte Durchführung der Reise, der sorgfältigen Auswahl der Leistungsträger (Transport, Restaurants), Hotels (diese werden von Ihnen über den Veranstalter/der Reederei ihrer Kreuzfahrt reserviert), sowie der fachgerechten Vorbereitung und Ausführung der Reise. Wir können nicht verantwortlich gemacht werden für Folgen, der höheren Gewalt, Fehler von anderen Leistungsträgern, Streiks, Verspätungen und Verschulden, die durch den Reiseteilnehmer entstehen könnten. Die Haftung bezieht sich in jedem Fall auf den unmittelbaren Schaden und ist mit der Höhe des vertraglichen Reisepreises begrenzt. Für erbrachte Leistungen von Leistungsträgern haften diese direkt, im Rahmen der geltenden gesetzlichen und internationalen Abkommen, dem Reiseteilnehmer gegenüber. Wir werden selbstverständlich bemüht sein, berechnete Forderungen bei den Leistungsträgern geltend zu machen. Für Buchungen von Hotel und dessen zusätzlichen Leistungen wie Verpflegung, Transfers etc., diese eventuelle Rückforderungen gehen zu Lasten des Reiseteilnehmers direkt an den Leistungsträger. Nur die Ansprüche für die von uns beauftragten Firmen, die den Personentransport übernehmen, für die können wir berechnete Forderungen geltend machen.

Wir haften für Tod, Körperverletzungen oder Erkrankungen nur soweit, wie uns ein Verschulden nachgewiesen werden kann. An unseren Feriendestinationen können Veranstaltungen oder Ausflüge gebucht werden. Diese Leistungen werden durch die **Firma Kreuzfahrten – Taxidienst** nur vermittelt. Für deren Erfüllung haften wir nicht. Ebenso können wir für allfällige Schädigungen nicht haftbar gemacht werden.

9. Annullationsschutz

Annullationskostenversicherung ist Sache von jedem Reiseteilnehmer selber. Die **Firma Kreuzfahrten – Taxidienst** bietet keine solche Versicherung an.

10. Durchführung der Reise

Wenn eine Fahrt durch uns ausnahmsweise annulliert werden muss, erhalten die Teilnehmer rechtzeitig Bescheid. In unserem Bereich nicht möglich, da wir bereits ab 2 Personen/pro Hafen die Durchführungsgarantie einsetzen. Kommt es aber aus technischen Gründen vor, das ein Fahrzeug für die gebuchte Reise nicht zum Einsatz kommen kann oder kein Ersatzfahrzeug im kurzen Zeitaufwand zu erhalten ist, wird Ihnen der einbezahlte Betrag voll zurückerstattet oder umdisponiert auf den öffentlichen Verkehr. Nach Möglichkeit helfen wir Ihnen, ein gleichwertiges Programm zu finden. Weitergehende Forderungen sind ausgeschlossen.

11. Abbruch der Reise

Sollten Sie aus irgendeinem Grund die Reise vorzeitig abbrechen, so kann Ihnen der Preis bis 22 Tage vor Antritt der Reise ohne weiteres zurück erstattet werden. Danach tritt die Stornofrist in Kraft, das Reisearrangement kann dadurch nicht mehr in voller Höhe zurückerstattet werden. **Siehe Punkt 3 der AGB.** Allfällige nicht bezogene Leistungen (Hotel, Restaurant) werden Ihnen nur dann zurückerstattet, wenn es die **Firma Kreuzfahrten – Taxidienst** nicht belastet werden.

12. Unterkunft

Je nach Reise organisiert auch die **Firma Kreuzfahrten – Taxidienst** für Sie Ihre gewünschte Unterkunft, aber mit Rechnungsstellung an Sie und dies nur in Verbindung mit einer Reservierung mit einer Fahrt zum Wunschhafen Ihrer Kreuzfahrt. Da wir nur für den Transport zuständig sind, benötigen wir keinen Versicherungsschein für Fahrten mit Übernachtung im Hotel (Pauschalreisegesetz). Oder die Reisenden reservieren sich selber oder bei der Reederei Ihrer Kreuzfahrt. Im Vorfeld der Vorbereitungen sprechen wir uns mit Ihnen diesbezüglich sehr gerne ab.

13. Bordservice

Hostessen werden bei Fahrten im Kleinbussegment nicht an Bord sein. Auf Wunsch führen wir ab einer Gruppengrösse von 25 und mehr Personen, Hostessen - /Stewardbetreuung bei. In vielen Fahrzeugen befinden sich ein Kühlschrank für gekühlte Getränke, Klimaanlage, verstellbare Sitze. Auch die von uns beauftragten Personentransportfirmen beinhalten die gleiche komfortabel Ausstattungen bei.

14. Abfahrtsorte/Parkplätze

Einstiegsorte gelten nach Programm, bzw. Bestätigung.

15. Gerichtsstand

Auf die Rechtsbeziehungen zwischen Ihnen und uns der **Firma Kreuzfahrten – Taxidienst** ist ausschliesslich schweizerisches Recht anwendbar. Für Klagen gegen die **Firma Kreuzfahrten – Taxidienst** wird ausschliesslich das Bezirksgericht Interlaken im Kanton Bern vereinbart.

16. Trinkgelder

Nicht inbegriffen in unseren Preisen sind Trinkgelder für Chauffeure, Reiseleiter, Hotel - und Restaurant-Personal. Eine nette und traditionelle Geste als Dank und Anerkennung für Dienste zu unregelmässigen Arbeitszeiten freut natürlich unsere Angestellten (... sind jedoch kein Muss). Ob Tag oder Nacht, Sonntag oder Werktag, in der Touristikbranche bemühen sich alle um das Wohl der Gäste.

Kreuzfahrten – Taxidienst
c/o Friendly & Clever Busreisen
GF: Freddy Schanz
Strandbadstr. 3
Postfach 327
CH – 3800 Interlaken
Telefon.: ++41 (0) 33 821 61 61
Mobile: ++41 (0) 79 734 81 13
www.kreuzfahrten-taxidienst.ch
info@kreuzfahrten-taxidienst.ch